



Regolamento per la concessione del Marchio “Ospitali per natura” ai fini della valorizzazione delle strutture ricettive nel comprensorio del Parco del Beigua

*(approvato con Deliberazione del Consiglio dell’Ente Parco n. 62 in data 14.12.2017,
modificato con Deliberazione del Consiglio dell’Ente Parco n. 18 in data 18.04.2018)*

Articolo 1 – Obiettivi del Marchio

Il presente Regolamento disciplina le modalità cui devono attenersi i beneficiari che abbiano intenzione di utilizzare il Marchio “Ospitali per natura”.

L’Ente Parco del Beigua è proprietario esclusivo e titolare del Marchio “Ospitali per natura” e ne verifica il corretto e legittimo uso in conformità con gli scopi statutari dell’Ente medesimo e con le finalità del presente Regolamento.

Obiettivo del Marchio “Ospitali per natura” promosso dall’Ente Parco del Beigua è la valorizzazione delle strutture ricettive che si impegnano a garantire la qualità dell’accoglienza, anche attraverso la promozione delle risorse ambientali e del patrimonio culturale, delle tradizioni e delle eccellenze agroalimentari nonché delle numerose opportunità di fruizione, disponibili a fare rete con gli altri operatori.

Articolo 2 – Principi ed ambito territoriale di applicazione del Marchio

L’adesione al progetto è volontaria e gratuita.

Il Marchio può essere concesso alle strutture ricettive che sulla base della vigente disciplina regionale risultino classificate come:

- alberghi
- agriturismo
- bed & breakfast
- locande
- affittacamere
- residenze turistico-alberghiere
- alberghi diffusi
- rifugi escursionistici e alpini

e siano localizzate nei Comuni del Parco del Beigua. Per il Comune di Genova si intende ambito territoriale di applicazione l’area di Voltri, Crevari, Vesima e della Valle Cerusa.

Articolo 3 – Caratteristiche del Marchio

Il Marchio può essere usato esclusivamente nei modi definiti al successivo Articolo 4 rispettando forme e colori definiti nell’ALLEGATO 1 ed in riferimento alla sola attività ricettiva per la quale è stata ottenuta concessione dall’Ente Parco, non potendo essere riferito ad altre attività diverse dalla ricettività svolte dalla medesima impresa.

A fronte di specifica richiesta del Concessionario, è possibile autorizzare l'uso del Marchio con dimensioni diverse da quelle stabilite nell'ALLEGATO 1, a condizione che sia mantenuta la proporzionalità di forme e scritte.

Articolo 4 – Uso del Marchio

Una volta acquisita la formale concessione – di cui al successivo Articolo 7 – il Concessionario dovrà esporre il Marchio “Ospitali per natura”:

- sul materiale pubblicitario/promozionale della struttura ricettiva (brochure, dépliant, ecc.)
- all'esterno e all'interno della struttura ricettiva utilizzando adesivi, vetrofanie o altro materiale fornito dall'Ente Parco
- nella homepage del sito internet della struttura ricettiva.

Prima dell'utilizzo a fini commerciali del Marchio, il Concessionario ha l'obbligo di comunicare all'Ente Parco le modalità di utilizzo del Marchio inviando bozza della grafica utilizzata nei diversi materiali in cui viene promossa la struttura al fine di verificare la corrispondenza con quanto prescritto ai precedenti Articoli 3 e 4.

È vietato utilizzare il marchio “Ospitali per natura” a qualsiasi titolo prima dell'effettuazione della verifica con esito positivo di cui sopra, anche se è già stata ottenuta dall'Ente Parco la concessione all'uso del Marchio.

È altresì vietato utilizzare il Marchio in modo che possa essere fuorviante per l'acquirente, ovvero in particolare attraverso:

- l'utilizzo del Marchio in riferimento ad iniziative o progetti dell'impresa non direttamente riconducibili all'attività ricettiva
- l'applicazione del Marchio su automezzi o simili.

Il mancato rispetto delle regole di cui sopra comporta la sospensione o il ritiro del Marchio “Ospitali per natura” secondo le modalità definite al successivo Articolo 12.

Articolo 5 – Criteri minimi per l'ottenimento del Marchio

Al fine di poter ottenere la concessione d'uso del Marchio “Ospitali per Natura” i richiedenti devono ottemperare ai requisiti definiti nel successivo Allegato 2.

Il possesso dei requisiti verrà verificato in fase di richiesta del Marchio attraverso:

- l'invio di documentazione comprovante il possesso dei requisiti richiesti
- il sopralluogo presso la struttura ad opera di personale incaricato dall'Ente Parco per la verifica diretta del possesso dei requisiti richiesti.

Al momento del rilascio della concessione d'uso del Marchio, l'Ente Parco consegna alla struttura ricettiva l'Infobook Parco del Beigua, un raccoglitore contenente le informazioni da mettere a disposizione della clientela per assicurare una migliore fruizione del territorio.

La struttura ricettiva si impegna a mantenere aggiornati i contenuti dell'Infobook sulla base delle informazioni integrative che verranno periodicamente inviate via mail dall'Ente Parco.

Articolo 6 – Impegni degli aderenti al Marchio

Gli aderenti al Marchio si impegnano a:

- rispettare in modo rigoroso quanto previsto dal presente Regolamento e le normative afferenti le strutture ricettive;
- esporre in maniera ben visibile il Marchio nelle forme e nei materiali (adesivi, vetrofanie, Infobook, altri materiali informativi) consegnati dall'Ente Parco con particolare riguardo alle aree di uso comune;

- indicare sul sito internet e nella comunicazione commerciale relativa alla struttura ricettiva oggetto della concessione le motivazioni per le quali è stato concesso l'uso del Marchio riportando la seguente dicitura esplicativa: *Struttura ricettiva aderente al circuito "Ospitali per natura" del Parco del Beigua*
- collaborare alla pubblicizzazione delle finalità istitutive e delle attività del Parco;
- distribuire il materiale informativo e divulgativo inerente le iniziative per la valorizzazione e la fruizione del Parco;
- oltre a quanto già stabilito nei criteri con riferimento all'uso di prodotti agroalimentari a marchio "Gustosi per natura" nelle attività di somministrazione, ricorrere per quanto possibile all'uso di prodotti locali
- partecipare alle iniziative attivate dall'Ente Parco per la promozione del Marchio "Ospitali per natura";
- aderire a progetti comunitari, nazionali e regionali finalizzati allo sviluppo locale ed alla valorizzazione del comprensorio dell'area protetta del Beigua;
- collaborare con le altre strutture ricettive del circuito "Ospitali per natura" e con i produttori concessionari del marchio "Gustosi per natura" per la filiera agroalimentare;
- comunicare eventuali aggiornamenti dei dati relativi alla propria azienda/impresa rispetto a quanto indicato in fase di adesione al Regolamento;
- essere in regola con tutte le autorizzazioni necessarie per lo svolgimento della propria attività;
- promuovere ove possibile azioni di sostenibilità ambientale nell'ambito della propria struttura ricettiva (a titolo di esempio: efficientamento energetico della struttura, ricorso a fonti rinnovabili, riduzione delle confezioni monouso, utilizzo di prodotti e materiali di consumo ecologici, ecc.);
- lasciare indenne l'Ente Parco da qualsiasi richiesta di danni o da altra pretesa di terzi nei suoi confronti, in relazione ai servizi offerti con l'uso del Marchio.

Articolo 7 – Impegni dell'Ente Parco

L'Ente Parco si impegna a promuovere le strutture ricettive che hanno ottenuto la concessione dell'uso del Marchio attraverso specifiche attività ed iniziative di comunicazione/promozione, in particolare:

- i nominativi delle strutture ricettive saranno contenuti in una pagina del sito web del Parco del Beigua, specificamente dedicata al Marchio "Ospitali per natura", dalla quale si potranno effettuare collegamenti alla homepage delle strutture ricettive;
- l'Ente Parco potrà valorizzare le strutture ricettive concessionarie del Marchio nell'ambito di eventi e manifestazioni promosse dall'Ente Parco medesimo, mostre e fiere organizzate da altri soggetti e nelle pubblicazioni turistiche dedicate alla promozione del territorio;
- l'Ente Parco potrà attivare progetti per la promozione turistica del territorio e la fruizione;
- l'Ente Parco fornirà materiale informativo e divulgativo inerente le iniziative per la valorizzazione e la fruizione del Parco.

Articolo 8 – Procedura di concessione del Marchio

L'iter di concessione del Marchio "Ospitali per natura", adottato dal Parco del Beigua, è articolato nella seguente procedura;

- a. richiesta di concessione del Marchio e impegno al rispetto del presente Regolamento da parte del titolare/legale rappresentante dell'azienda;
- b. verifica iniziale della richiesta e delle informazioni in essa contenute da parte degli uffici dell'Ente Parco;
- c. parere della Commissione Tecnica Marchio;
- d. concessione del Marchio (formalizzata attraverso Determinazione del Direttore dell'Ente Parco);
- e. sottoscrizione del titolare/legale rappresentante dell'azienda per accettazione delle condizioni d'uso del Marchio;
- f. verifiche a campione presso la struttura ricettiva, come definito all'Articolo 12.

La verifica iniziale ha lo scopo di accertare i requisiti specifici indicati nella richiesta di concessione e viene effettuata direttamente da personale individuato dall'Ente Parco, il quale potrà anche avvalersi eventualmente di tecnici esterni di sua fiducia, quali verificatori.

Il verificatore procede quindi alla valutazione dell'effettiva applicazione e conformità rispetto ai requisiti descritti nel presente Regolamento attraverso l'esame della documentazione fornita, seguita da un sopralluogo, concordando una visita presso la struttura ricettiva al fine di verificare la corrispondenza con quanto dichiarato in fase di richiesta d'uso del Marchio "Ospitali per natura".

Al termine delle attività di verifica, il verificatore procede con la redazione di un apposito verbale che viene successivamente consegnato alla Commissione Tecnica Marchio (CTM).

Al richiedente è concessa la possibilità di integrare la documentazione riscontrata mancante durante la verifica iniziale attraverso la consegna direttamente al Parco nel lasso di tempo che intercorre tra la verifica e la riunione della Commissione Tecnica Marchio (CTM).

La Commissione Tecnica Marchio è composta dai seguenti membri:

- il Direttore dell'Ente Parco (con funzioni di Presidente);
- il funzionario responsabile dell'Area Amministrativo-Finanziaria dell'Ente Parco o suo delegato
- il funzionario responsabile dell'Area Biodiversità dell'Ente Parco o suo delegato

La CTM si riunisce su convocazione del Direttore dell'Ente Parco ed esprime il parere definitivo cui segue la formalizzazione della concessione dell'uso del Marchio con determinazione del Direttore dell'Ente Parco entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.

Le sedute della CTM sono valide ed efficaci allorquando sia presente la maggioranza dei suoi componenti.

Articolo 9 – Aggiornamento dei requisiti

L'Ente Parco ha la facoltà di aggiornare i requisiti per l'assegnazione del marchio "Ospitali per natura". Nel caso vengano apportate modifiche sostanziali al Regolamento, il Parco provvederà a:

- informare le strutture ricettive già coinvolte;
- specificare la data effettiva da cui i cambiamenti entrano in vigore.

Le strutture ricettive che hanno già ricevuto il Marchio "Ospitali per natura" dovranno adeguarsi ai nuovi requisiti entro il primo rinnovo successivo all'entrata in vigore dei nuovi requisiti o comunque secondo tempi da convenire con l'Ente Parco.

La struttura ricettiva ha il diritto di rinunciare all'utilizzo del Marchio nel caso in cui ritenga di non adeguare il proprio sistema ai cambiamenti del Regolamento. Tale decisione deve essere comunicata per iscritto all'Ente Parco.

Articolo 10 – Durata e rinnovo della concessione del Marchio

A seguito della richiesta di utilizzo del Marchio da parte del legale rappresentante dell'azienda/impresa, l'Ente Parco verifica il rispetto dei requisiti previsti e a fronte di esito positivo rilascia la concessione all'uso del Marchio ai sensi del presente Regolamento per la struttura ricettiva indicata in fase di richiesta. La concessione ha un periodo di validità di anni due dalla data del rilascio. Due mesi prima della scadenza della concessione l'azienda/impresa è tenuta a chiedere il rinnovo, seguendo le stesse procedure di cui al precedente Articolo 8, comunicando eventuali variazioni intervenute.

Articolo 11 – Registro degli utilizzatori del Marchio

I beneficiari dell'uso del Marchio sono iscritti in apposito Registro tenuto presso la sede dell'Ente Parco.

Il Registro contiene:

- 1) il numero progressivo di iscrizione;
- 2) la data di iscrizione;
- 3) la denominazione della struttura ricettiva;
- 4) la determinazione del Direttore dell'Ente Parco che ne ha disposto la concessione.

Il Registro viene aggiornato a seguito di ogni variazione intervenuta dei dati in esso contenuti.

Articolo 12 – Sistema di controllo della concessione del Marchio

Nel periodo di validità della concessione d'uso, l'Ente Parco ha la facoltà di svolgere, direttamente o tramite soggetti terzi, controlli a campione presso le strutture ricettive oggetto della concessione d'uso del Marchio.

I soggetti che effettuano le verifiche ne verbalizzano l'esito e qualora rilevino usi del Marchio non autorizzati o in violazione delle disposizioni del presente regolamento, redigono processo verbale di accertamento con annotazione delle eventuali osservazioni della parte interessata.

Ogni anno l'Ente Parco effettua un controllo a campione su almeno il 15% delle strutture ricettive concessionarie.

Articolo 13 – Revoca della concessione del Marchio

L'Ente Parco, a insindacabile giudizio della Commissione Tecnica Marchio ed attraverso determinazione del Direttore, potrà in qualsiasi momento revocare l'autorizzazione concessa per l'uso del Marchio per inosservanza dei requisiti e degli impegni previsti dal presente Regolamento o per attività palesemente contraria allo spirito dello Statuto dell'Ente Parco o lesiva dei suoi valori culturali e/o ambientali.

Prima di procedere alla revoca la Commissione Tecnica Marchio può adottare misure correttive finalizzate a ristabilire il rispetto, da parte del Concessionario, delle regole e delle condizioni previste nel presente Regolamento.

In caso di revoca, il Concessionario sarà tenuto alla immediata eliminazione di ogni riferimento al Marchio "Ospitali per natura" da brochure, dépliant, sito internet o altro materiale promozionale/commerciale.

LISTA DEGLI ALLEGATI:

ALLEGATO 1 – Specifiche del Marchio del Parco del Beigua "Ospitali per natura"

ALLEGATO 2 – Requisiti obbligatori per l'adesione al Marchio del Parco del Beigua "Ospitali per natura"

ALLEGATO 3 – Modulo di richiesta di concessione del Marchio del Parco del Beigua "Ospitali per natura"

ALLEGATO 1
SPECIFICHE DEL MARCHIO DEL PARCO DEL BEIGUA
“OSPITALI PER NATURA”





ALLEGATO 2

REQUISITI OBBLIGATORI PER L'ADESIONE AL MARCHIO DEL PARCO DEL BEIGUA "OSPITALI PER NATURA"

Requisito		Verifica della conformità
Tipologia di struttura	alberghi, locande, residenze turistico-alberghiere, alberghi diffusi, bed&breakfast, agriturismo, rifugi escursionistico e alpini, affittacamere	Copia dell'atto di classificazione
Localizzazione della struttura	Comuni del Parco	Copia dell'atto di classificazione
Disponibilità di informazioni sul territorio	Presenza presso la reception del Beigua Infobook aggiornato, contenete tutte le schede informative di cui ai punti successivi, a disposizione dei clienti per la consultazione	Sopralluogo a campione
Utilizzo di prodotti locali	Colazione (ove servita): disponibilità di almeno 3 prodotti a marchio Gustosi per natura (prodotti da forno, marmellate, miele, sciroppi, salumi, formaggi) o prodotti preparati a partire da materie prime a marchio Gustosi per Natura (es. farine, miele, marmellate, ecc.). I prodotti Gustosi per natura dovranno essere identificati con etichetta al buffet o identificati sul menu.	Dichiarazione dettagliata all'atto della richiesta e sopralluogo a campione. Nel caso di agriturismo con produzione propria di insaccati, latticini e frutta (in questo caso anche frutta fresca o trasformata, come ad esempio composte, confetture, succhi), si considera conforme la colazione con 2 prodotti a marchio Gustosi per natura. Modello di etichette per il buffet

		fornite dal Parco.
	<p>Pranzo, cena o degustazioni (ove serviti): disponibilità di almeno 5 prodotti a marchio Gustosi per natura. I prodotti Gustosi per natura dovranno essere identificati con etichetta al buffet o identificati sul menu.</p> <p>Prevalenza in menu di ricette tradizionali liguri (almeno il 50%). Le ricette tradizionali dovranno essere indicate sul menu</p>	<p>Dichiarazione dettagliata all'atto della richiesta, invio copia del menu e sopralluogo a campione.</p> <p>Nel caso di agriturismo con produzione propria di insaccati, latticini, uova, ortaggi e frutta (in questo caso anche frutta fresca o trasformata, come ad esempio composte, confetture, succhi), si considera conforme il pranzo o la cena con 3 prodotti a marchio Gustosi per natura.</p> <p>Modello di etichette per il buffet fornite dal Parco.</p> <p>Menu con specificate la presenza di prodotti Gustosi per natura da inviare al Parco a seguito dell'ottenimento della concessione d'uso del marchio Ospitali per natura,</p>
	Scheda Beigua Infobook sui prodotti Gustosi per Natura e relative informazioni	Scheda fornita dal Parco, verifica in sopralluogo
Valorizzazione del patrimonio culturale e tradizionale	Scheda Beigua Infobook con indicazione di luoghi da visitare, itinerari escursionistici, musei	Scheda fornita dal Parco, verifica in sopralluogo
	Espositore con il Notiziario del Parco e altro materiale informativo fornito dal Parco	Materiale fornito dal Parco, verifica in sopralluogo
	Affissione del calendario mensile di eventi ViviBeigua trasmesso via e-mail dal Parco	Verifica in sopralluogo
Sostenibilità ambientale	Rendere disponibili agli ospiti informazioni sulle modalità di raccolta differenziata messe in atto dal Comune	Verifica in sopralluogo
	Rendere disponibili agli ospiti indicazioni su comportamenti ambientalmente sostenibili al fine di contenere i consumi di acqua e di energia	Verifica in sopralluogo
Questionario di soddisfazione	Mettere a disposizione del cliente un questionario di soddisfazione sul progetto "Ospitali per Natura" a libera compilazione. I questionari dovranno periodicamente essere trasmessi al Parco	Modello di questionario fornito dal Parco, verifica disponibilità in sopralluogo
Aggiornamento periodico dei gestori della struttura	Partecipazione ad almeno un incontro all'anno con lo staff del Parco che presenterà proposte di fruizione del territorio, aggiornamenti sulla rete escursionistica e sui valori ambientali e culturali presenti nell'area	Registrazione presenza

ALLEGATO 3

RICHIESTA DI CONCESSIONE DEL MARCHIO DEL PARCO DEL BEIGUA “OSPITALI PER NATURA”

L'Azienda/Impresa (denominazione):

Classificata come:

- albergo locanda residenza turistico-alberghiera albergo diffuso
 bed&breakfast agriturismo rifugio escursionistico o alpino affittacamere

Indirizzo:

tel:

e-mail:

Sito internet:

Nella persona del Legale Rappresentante/Titolare

Nome e Cognome:

RICHIESTE PER LA PROPRIA STRUTTURA RICETTIVA

la concessione d'uso del Marchio del Parco del Beigua “Ospitali per natura”

DICHIARA

- di aver preso visione del Regolamento per la concessione del Marchio del Parco del Beigua “Ospitali per natura” con i relativi allegati e di accettarne per intero i contenuti;
- di impegnarsi a rispettare i criteri definiti nell'Allegato 2 del Regolamento

Nel caso in cui offra il servizio di colazione/ristorazione/degustazione:

- di utilizzare prodotti a marchio Gustosi per Natura e prodotti locali secondo le indicazioni del Regolamento (barrare la casella se applicabile)

ALLEGA

Copia dell'atto di classificazione della struttura

Dichiarazione di utilizzo prodotti locali (ove applicabile)

Copia del menu tipo (nel caso si offra il servizio di ristorazione)

Data:

Firma del Legale Rappresentante/ Titolare:

Allegato: DICHIARAZIONE UTILIZZO PRODOTTI LOCALI

(da compilare nel caso in cui si offra il servizio di colazione/ristorazione/degustazione)

Barrare i casi applicabili alla propria struttura e compilare i relativi campi:

<input type="checkbox"/> Colazione	Prodotti a marchio Gustosi per Natura (min. 3 – per gli agriturismi con produzione propria di frutta, verdura, uova, insaccati e latticini, sono sufficienti 2 prodotti a marchio): 1. 2. 3. Altri:
<input type="checkbox"/> Ristorazione	Prodotti a marchio Gustosi per Natura (min. 5 – per gli agriturismi con produzione propria di frutta, verdura, uova, insaccati e latticini sono sufficienti 3 prodotti a marchio): 1. 2. 3. 4. 5. Altri:
<input type="checkbox"/> Degustazione	Prodotti a marchio Gustosi per Natura (min. 5): 1. 2. 3. 4. 5. Altri:

Parte riservata al Parco del Beigua:

Concessione all'uso del Marchio rilasciata con Determinazione del Direttore n. del
.....

Data:

Firma del Direttore del Parco:

Per accettazione delle condizioni d'uso del Marchio concesso:

Data:

Firma del Legale Rappresentante/Titolare: